VD Financial Services & Interim Management

01-10-2026

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten door VD Financial Services & Interim Management B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Overeenkomst: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de ene partij, VD Financial Services & Interim Management B.V. (de opdrachtnemer; hierna "VDFSIM"), zich jegens de andere partij, opdrachtgever, verbindt om ten behoeve van de organisatie van opdrachtgever organisatieadvies-, interim management-, financieel advies- en aanverwante werkzaamheden te (doen) verrichten. De overeenkomst van opdracht wordt schriftelijk vastgelegd en bevat (onder meer) een beschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

1.2 Opdracht: de opdracht tot het, ten behoeve van een opdrachtgever, leveren van een bijdrage aan het vaststellen, analyseren en oplossen van vraagstukken van bestuur, beleid, organiseren en functioneren, die zich binnen en/of met betrekking tot een organisatie en/of tussen organisaties voordoen.

1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als wederpartij van VDFSIM een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.

1.4 VDFSIM of opdrachtnemer: VD Financial Services & Interim Management B.V., die als opdrachtnemer een opdracht als bedoeld in 1.2 heeft aanvaard en daartoe een overeenkomst met opdrachtgever heeft gesloten, dan wel een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

1.5 Opdrachtuitvoerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens VDFSIM belast is met de uitvoering van de opdracht.

1.6 Partijen: Opdrachtgever en VDFSIM.

1.7 AI-tool: software die met behulp van kunstmatige intelligentie, waaronder generatieve taalmodellen, op basis van invoer tekst, analyses, programmacode, rekenmodellen of andere output genereert.

1.8 Schriftelijk: per brief of per e-mail, dan wel via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de identiteit van de afzender en de inhoud van het bericht voldoende vaststaan.

1.9 Werkproducten: alle door of namens VDFSIM in het kader van de opdracht vervaardigde adviezen, rapportages, analyses, rekenmodellen, software, scripts en overige materialen, ongeacht of daarbij AI-tools zijn gebruikt.

2. Algemeen

2.1 Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door VDFSIM.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor VDFSIM werkzaam zijn of zijn geweest, waaronder de opdrachtuitvoerders en de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van VDFSIM.

2.3 Alle handelingen die in het kader van een opdracht door opdrachtuitvoerders worden verricht, worden geacht handelingen door of namens VDFSIM te zijn.

3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van VDFSIM en op alle overeenkomsten tot opdracht strekkend tot het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten tussen VDFSIM en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

3.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

3.3 Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

3.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 Bij strijdigheid tussen de overeenkomst van opdracht en deze algemene voorwaarden prevaleert de overeenkomst van opdracht.

4. Uitgangspunten

4.1 VDFSIM staat in voor de integriteit van haar handelen, dient ten opzichte van de opdracht en opdrachtgever (des)kundig te handelen, dient haar professionele en relationele onafhankelijkheid te waarborgen, vermijdt dat in de opdracht andere belangen dan die van de opdracht zelf een rol spelen en verplicht zich ertoe opdrachtgever op zijn handelwijze aan te spreken indien deze zich niet als goed opdrachtgever gedraagt.

4.2 Opdrachtgever is zorgvuldig in het verstrekken van informatie die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig te kunnen uitvoeren.

4.3 Opdrachtgever stelt zich als een betrouwbare partner op door afspraken op tijd en volledig na te komen, inclusief het betalen van de facturen.

5. Totstandkoming overeenkomst van opdracht

5.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de opdrachtbevestiging en de op basis van wet- en regelgeving noodzakelijke gegevens en informatie door de opdrachtnemer zijn ontvangen.

5.2 De overeenkomst van opdracht is de schriftelijke wilsovereenstemming tussen opdrachtgever en VDFSIM die daar waar van toepassing de volgende afspraken over de inhoud en uitvoeringsvoorwaarden van de opdracht bevat:

- een omschrijving van de inhoud en begrenzing van de opdracht;
- het beoogde doel van de opdracht;
- (het deel van) de organisatie waarop de opdracht betrekking heeft;
- wederzijdse organisatorische verhoudingen en gezamenlijke werkwijzen;
- de beperkingen van de opdrachtuitvoering;
- de keuze van de door VDFSIM in te zetten opdrachtuitvoerders en door opdrachtgever in te zetten medewerkers alsmede de aanwijzing van een projectleider en contactpersonen;
- de procedure(s) voor de beheersing van het adviesproces;
- de instanties, groepen of personen aan wie voorafgaand, tijdens en na de opdracht informatie dient te worden verschaft;
- een indicatie van de tijdsduur die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, de fasering van de tijdsduur en de wijze van handelen indien de werkelijke duur afwijkt van de indicatie;
- de bepaling van de persoon of personen aan wie VDFSIM adviseert en aan wie en op welke wijze wordt gerapporteerd over het verloop van de opdracht;
- een kostenraming en de wijze van handelen indien de werkelijke kosten de raming overschrijden;
- de honoreringsgrondslag en de wijze van facturering;
- de handelwijze bij inschakeling van derden en de facturering daarvan;
- afspraken over het gebruik van AI-tools, voor zover afwijkend van artikel 16;
- (indien van toepassing) de eigendom- en auteursrechten;
- de nabespreking en evaluatie van de opdracht;
- de gewenste dan wel noodzakelijke nazorg.

6. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan VDFSIM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de vorm en op de wijze als gevraagd aan VDFSIM worden verstrekt.

6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan VDFSIM zijn verstrekt, heeft VDFSIM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 Opdrachtgever is gehouden VDFSIM onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

6.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VDFSIM verstrekte gegevens en informatie.

6.5 Als VDFSIM daarom verzoekt, stelt opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden van VDFSIM betrokken (zullen) zijn.

6.6 Als VDFSIM daarom verzoekt, stelt opdrachtgever VDFSIM kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die overigens nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.

6.7 Indien VDFSIM voor de uitvoering van de opdracht toegang krijgt tot systemen, applicaties of (AI-)omgevingen van opdrachtgever, draagt opdrachtgever zorg voor de benodigde licenties, autorisaties en beveiliging daarvan. VDFSIM neemt bij het gebruik daarvan de door opdrachtgever vooraf schriftelijk kenbaar gemaakte regels op het gebied van informatiebeveiliging en geheimhouding in acht.

7. Geheimhouding

7.1 VDFSIM neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van opdrachtgever die haar in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen, tenzij op VDFSIM een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, VDFSIM zich voor de (tucht) rechter moet verdedigen, opdrachtgever VDFSIM van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of de informatie via openbare bronnen verkregen is. VDFSIM dient alle in het kader van de opdracht noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever.

7.2 Opdrachtgever mag, zonder toestemming van VDFSIM, aan derden geen mededeling doen over de aanpak, de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van VDFSIM, noch haar rapportage of ander al dan niet schriftelijk materiaal ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken, tenzij op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

7.3 VDFSIM mag de naam van opdrachtgever en een algemene omschrijving van de opdracht als referentie gebruiken, uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Vertrouwelijke informatie wordt daarbij niet openbaar gemaakt.

7.4 Na beëindiging van de opdracht retourneert of vernietigt VDFSIM op verzoek van opdrachtgever de van opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie, behoudens voor zover VDFSIM op grond van wet- of beroepsregelgeving tot bewaring verplicht is of deze redelijkerwijs nodig heeft ter verdediging van haar rechten. Dit geldt ook voor informatie die is opgeslagen in AI-tools waarover VDFSIM beschikkingsmacht heeft.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het (intellectuele) eigendom van VDFSIM, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van VDFSIM onverminderd hetgeen partijen op grond van artikel 5.2 in de overeenkomst over eigendom- en auteursrechten zijn overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar en gaat over op het moment dat opdrachtgever alle ter zake verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8.3 VDFSIM behoudt het recht de bij de uitvoering van de opdracht opgedane algemene kennis en ervaring, alsmede werkwijzen, sjablonen, modellen en (AI-)werkinstructies, waaronder prompts en geautomatiseerde werkstromen, ook voor andere opdrachtgevers te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt gebruikt of openbaar gemaakt.

8.4 Voor zover Werkproducten geheel of gedeeltelijk met behulp van AI-tools tot stand zijn gekomen, staat VDFSIM er niet voor in dat op die delen auteursrechtelijke bescherming rust. VDFSIM betracht bij het gebruik van AI-tools de zorg die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht om inbreuk op rechten van derden te voorkomen.

9. Uitvoering van de opdracht

9.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens VDFSIM.

9.2 De verplichting als bedoeld in 9.1 heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, tenzij VDFSIM en opdrachtgever vóór het aanvaarden van de opdracht expliciet en schriftelijk overeenstemming bereiken over het te behalen resultaat waarbij de omschrijving van het te behalen resultaat slechts voor één uitleg vatbaar is en het resultaat objectief vast te stellen is (resultaatverplichting). Indien de schriftelijke resultaatverplichting niet aan de voorgaande cumulatieve vereisten voldoet, komt aan opdrachtgever geen beroep toe op de resultaatverplichting van VDFSIM. Hetzelfde geldt indien het resultaat buiten de invloed van VDFSIM om niet wordt bereikt.

9.3 VDFSIM kan na overleg met opdrachtgever één of meer opdrachtuitvoerders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van opdrachtuitvoerders kan ook op verzoek van opdrachtgever in overleg met VDFSIM plaatsvinden.

9.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door opdrachtgever of door VDFSIM geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Het gebruik door VDFSIM van algemeen beschikbare software, clouddiensten en AI-tools ter ondersteuning van de eigen werkzaamheden geldt niet als het inschakelen van derden in de zin van dit artikel; daarop is artikel 16 van toepassing. VDFSIM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die in overleg met opdrachtgever zijn ingeschakeld.

9.5 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

9.6 Indien tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering noodzakelijk wordt door toedoen van opdrachtgever, dient VDFSIM de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal opdrachtgever dit als een aanvullende opdracht bevestigen. Indien opdrachtgever na daartoe schriftelijk gemaand te zijn niet binnen veertien dagen tot bevestiging overgaat, is VDFSIM gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder verdere aankondiging te beëindigen.

9.7 Door VDFSIM opgestelde of beoordeelde stukken, waaronder (concept)jaarrekeningen, rapportages en analyses, bevatten geen accountantsverklaring of ander assurance-rapport. Het voeren van de titel registeraccountant door een opdrachtuitvoerder brengt daarin geen verandering.

9.8 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor zijn administratie, jaarrekening, belastingaangiften en de besluiten die hij op basis van de Werkproducten neemt. Ontvangt een opdrachtuitvoerder in het kader van de opdracht een volmacht, procuratie of bankbevoegdheid, dan gebruikt hij deze uitsluitend binnen de schriftelijk vastgelegde grenzen.

9.9 Benoeming van een opdrachtuitvoerder tot statutair bestuurder van opdrachtgever of een met haar verbonden vennootschap valt buiten de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In dat geval draagt opdrachtgever zorg voor een passende bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering die opdrachtuitvoerder dekt.

10. Duur en afsluiting van de opdracht

10.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van VDFSIM worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die VDFSIM verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. VDFSIM kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn daarom alleen fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen.

10.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtgever dient VDFSIM hierover binnen een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de eindafrekening te berichten. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

11.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaats hebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. VDFSIM dan wel opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. VDFSIM behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever indien mogelijk en onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

11.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt of in enig land aan een vergelijkbare procedure wordt onderworpen, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

11.3 Het bepaalde in 11.1 laat de in de overeenkomst van opdracht overeengekomen mogelijkheid tot opzegging onverlet.

11.4 VDFSIM is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien van VDFSIM of een opdrachtuitvoerder handelen wordt verlangd dat in strijd is met wet- of regelgeving of met de voor de opdrachtuitvoerder geldende beroepsregels, of indien VDFSIM redelijkerwijs vermoedt dat opdrachtgever betrokken is bij fraude.

12. Honorarium

12.1 Indien voor de werkzaamheden van een honorariumberekening wordt gehanteerd anders dan de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten of een honorarium in een vast bedrag, dient daarvan in de overeenkomst met opdrachtgever een duidelijke omschrijving te worden opgenomen. VDFSIM dient zich er dan van te vergewissen dat hiermee het belang van opdrachtgever is gediend en de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.

12.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisuren, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die VDFSIM noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, wordt doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven. VDFSIM is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Kosten van door VDFSIM voor de eigen werkzaamheden gebruikte software en AI-tools zijn in het tarief begrepen, tenzij deze specifiek voor opdrachtgever worden aangeschaft en dit schriftelijk is overeengekomen.

12.3 Het honorarium van VDFSIM, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per kalendermaand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en VDFSIM hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan VDFSIM verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting, voor zover verschuldigd, afzonderlijk in rekening gebracht.

12.4 Indien opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van VDFSIM, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van opdrachtgever.

13. Betalingsvoorwaarden

13.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door VDFSIM aan te wijzen bankrekening.

13.3 Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is VDFSIM gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van VDFSIM, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

13.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die VDFSIM maakt als gevolg van de niet- nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

13.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van VDFSIM daartoe aanleiding geeft, is VDFSIM gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door VDFSIM te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is VDFSIM gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan VDFSIM uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.

13.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

14. Aansprakelijkheid

14.1 VDFSIM is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door VDFSIM van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

14.2 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt voor alle aanspraken die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen tezamen beperkt tot het bedrag van het honorarium dat VDFSIM voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht aan opdrachtgever heeft gefactureerd (exclusief omzetbelasting en onkosten) over de **drie (3) maanden** voorafgaand aan de gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid heeft geleid.

14.3 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een jaar hebben, geldt, in afwijking van 14.2, als maximum het declaratiebedrag over de **zes (6) maanden** voorafgaand aan de gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid heeft geleid.

14.4 Eventuele aanspraken van opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14.5 VDFSIM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en door opdrachtgever verschuldigde boetes of rente, noch voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever of van besluiten die opdrachtgever zelfstandig heeft genomen.

14.6 Het gebruik van AI-tools door VDFSIM laat haar aansprakelijkheid op grond van 14.1 onverlet. VDFSIM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door opdrachtgever van eigen AI-tools, uit het gebruik van Werkproducten buiten het doel van de opdracht of uit wijzigingen die opdrachtgever na oplevering in Werkproducten heeft aangebracht.

14.7 Opdrachtgever vrijwaart VDFSIM en de opdrachtuitvoerders voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VDFSIM.

14.8 VDFSIM is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht, waaronder mede wordt verstaan ziekte van de opdrachtuitvoerder, storingen in elektriciteit, internet- of telecommunicatieverbindingen en uitval of storing van (cloud)software en AI-tools van derden.

14.9 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VDFSIM of haar leidinggevenden.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op deze algemene voorwaarden, op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en VDFSIM en op niet-contractuele verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of een overeenkomst tussen opdrachtgever en VDFSIM, waaronder geschillen over niet-contractuele verbintenissen, worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

15.3 Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan is de Nederlandse tekst bepalend.

16. Gebruik van AI-tools

16.1 VDFSIM is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht AI-tools te gebruiken ter ondersteuning van onder meer analyse, gegevensverwerking, het opstellen van concepten en het bouwen van rekenmodellen en software, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.2 VDFSIM gebruikt voor de verwerking van vertrouwelijke informatie van opdrachtgever uitsluitend AI-tools op basis van zakelijke licenties waarbij de leverancier contractueel heeft toegezegd ingevoerde gegevens niet te gebruiken voor het trainen van zijn modellen en waarbij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gelden. In gratis of consumentenversies van AI-tools wordt geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ingevoerd. Leidt het gebruik van AI-tools tot doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk, dan zorgt VDFSIM voor passende waarborgen zoals vereist door de toepasselijke privacywetgeving, zoals standaardcontractbepalingen.

16.3 VDFSIM beperkt het invoeren van persoonsgegevens in AI-tools tot wat voor de opdracht noodzakelijk is en pseudonimiseert of anonimiseert deze waar redelijkerwijs mogelijk. Bijzondere persoonsgegevens en burgerservicenummers worden niet in AI-tools ingevoerd.

16.4 Werkproducten die met behulp van AI-tools tot stand komen, worden voorafgaand aan oplevering inhoudelijk beoordeeld door de opdrachtuitvoerder. Het gebruik van AI-tools laat de op VDFSIM rustende zorgplicht onverlet.

16.5 VDFSIM informeert opdrachtgever op diens verzoek welke AI-tools bij de opdracht worden gebruikt en voor welke werkzaamheden. Heeft opdrachtgever gegronde bezwaren tegen het gebruik van een bepaalde AI-tool vanwege geheimhouding of gegevensbescherming, dan treden partijen in overleg. Leidt dit tot extra werkzaamheden of kosten, dan kan VDFSIM deze als meerwerk in rekening brengen.

16.6 VDFSIM zet AI-tools niet in voor verboden AI-praktijken in de zin van Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening), en evenmin voor toepassingen met een hoog risico in de zin van die verordening, zoals het beoordelen of selecteren van werknemers of sollicitanten, tenzij partijen voor dat laatste vooraf schriftelijk afspraken hebben gemaakt over de daarbij geldende verplichtingen.

16.7 Rekenmodellen, scripts, macro's, applicaties en andere software die VDFSIM geheel of gedeeltelijk met behulp van AI-tools voor opdrachtgever ontwikkelt, worden door opdrachtgever getest en geaccepteerd voordat deze in de bedrijfsvoering worden gebruikt. Beheer, onderhoud en doorontwikkeling na oplevering vallen buiten de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.8 Verlangt opdrachtgever dat VDFSIM gebruikmaakt van door opdrachtgever beschikbaar gestelde AI-tools, dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor de licenties, configuratie en beveiliging daarvan en voor de naleving van de daarop toepasselijke voorwaarden.

17. Persoonsgegevens

17.1 Partijen leven bij de uitvoering van de opdracht de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, voor zover van toepassing, vergelijkbare privacywetgeving buiten de Europese Unie, zoals de UK GDPR en de Data Protection Act 2018 na.

17.2 Voor zover VDFSIM bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt als verwerker ten behoeve van opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG. Met het aangaan van de opdracht verleent opdrachtgever algemene toestemming voor de inzet van leveranciers van AI-tools als subverwerker, met inachtneming van artikel 16.

17.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens die hij aan VDFSIM verstrekt voor de opdracht te (laten) verwerken.

18. Wijziging en vindplaats

18.1 VDFSIM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold bij het aangaan daarvan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

18.2 Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en zijn tevens te raadplegen op www.vdfinancialservices.nl. Wordt een vertaling van deze algemene voorwaarden verstrekt, dan wordt tegelijkertijd de Nederlandse tekst verstrekt.

18.3 De artikelen 7, 8, 14, 15 en 17 en alle overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht te gelden, blijven na beëindiging van de opdracht van kracht. De geheimhoudingsplicht uit artikel 7 geldt tot **drie (3) jaar** na het einde van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of uit wet- of beroepsregels een langere termijn volgt.